

DEPARTURE GUIDE

ORIENTATION DOCUMENT

SCHEDULE
DEPARTURE

ARRIVAL
ACCOMMODATION
SCHOOL
TROUBLE
LUGGAGE

E TICKET
VISA

AIRPORT PICK UP
ACCOMMODATION
SCHOOL
INSURANCE
SUMMARY

株式会社ネクストホリデー留学エクスプレス

大阪市中央区南船場1-17-8 TERRACE MINAMISENBA 4F 06-6261-7301
10:00 - 19:00(日曜祝日定休日)



オリエンテーション(出発説明会)の前に

●オリエンテーション(出発説明会)

出発1-2週間前に、オリエンテーション(出発説明会)を開催します。日時が決まり次第、あらためてご案内します。

他のお客様との合同開催となりますので、開始時間厳守のご協力をお願いします。

ご都合がつく様であれば、是非親御様もご参加ください。

そのオリエンテーション(出発説明会)前に、次の3つの事柄をお済ませの上、ご参加いただきます様お願いします。

①クレジットカードの再確認

カードの契約内容を今一度ご確認ください。

- ・カードは二枚以上準備
- ・JCB社のカードは海外利用不可
- ・限度額、暗証番号、有効期限を確認
- ・キャッシング機能があるカードですか？

また、未成年のお客様や学生様には、キャッシュレスペイメントカードもおすすめです。

>キャッシュレスペイメントカードお手続きに関して

②携帯電話の手続き

携帯電話を留学先で利用する為に、次の手続きが必要です。

- ・SIMロック契約の場合、SIMフリー契約に変更(SIMフリー契約への変更は携帯電話ショップでできます)
- ・長期留学者は、日本の携帯電話ショップで出発前の契約休止手続きに関して事前に相談
- ・SIMカードをオンラインショップで購入

>SIMカードオンラインショップ

③各SNSの申請をする

留学中の緊急相談は、Facebook Messengerで承ります。

- ・Facebookアカウント作成
- ・次のアカウントに友人申請
- ・「○○○に行く○○です(例：カナダに行く山田です)とDM送信

>Facebook(菊池由貴名)

>Instagram(株式会社ネクストホリデー)

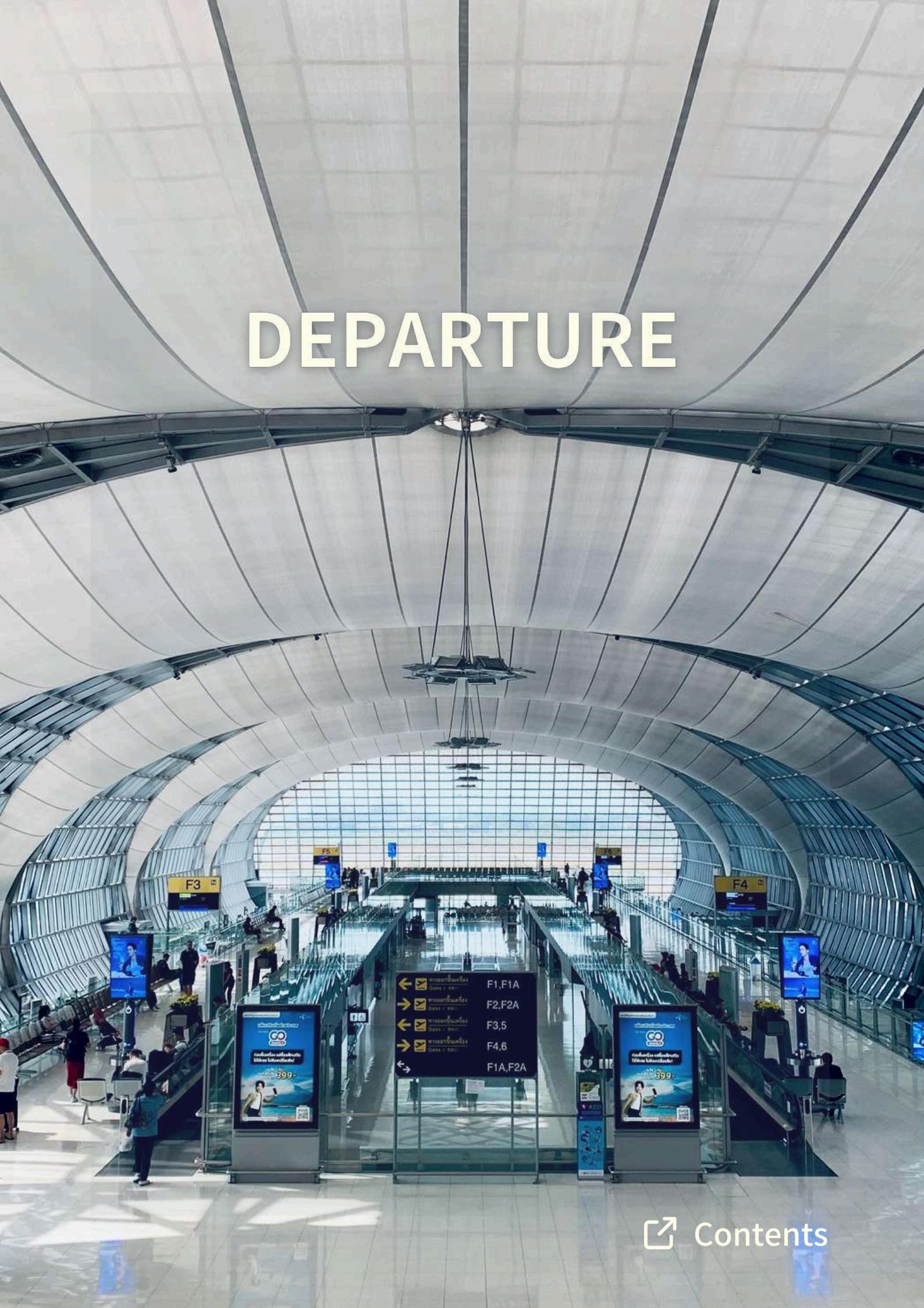
①②③を完了後

オリエンテーション(出発説明会)にご参加ください

SCHEDULE

 Contents

DEPARTURE





ご出発

●出発前の体調管理

発熱した場合、航空機に搭乗できず、出発日の延期となります。延期には、航空券や保険、学校や滞在先の変更が必要になり、数万円の変更手数料が生じます。

●出発前にメール確認

学校から、重要なメールが届くことがあります。迷惑メールボックスも含め、日々メールをご確認ください。

●出発当日朝(前日夜)に

重要 01

- 空港への道路や交通機関の状況を確認します。
- Googleに便名を入力し、出発時間を確認します。
Eチケットの出発時間と異なることがあります。

>Eチケット

●予期せぬトラブルの際は

重要 02

航空便の変更や欠航、2時間以上遅延の場合は、弊社にFacebook Messengerでお電話(テキスト不可)ください。

この際に限らず、留学中の緊急相談はFacebook Messengerをご利用ください。一般相談はLINEで構いません。

●搭乗手続き(出発2時間前)

出発2時間前に、航空会社カウンターで手続きを行います。

- Eチケットとパスポートを提示し、搭乗券受取り
- スーツケースを預け、受託荷物引換証受取り
米国便は、施錠不可(TSAロックを除く)
- 乗継地で受託荷物の受取りが必要か確認
- 荷物の重量オーバーは、超過料金の支払い

●出国手続き(出発1時間前)

出発1-1.5時間前に、出国手続きを行います。

- 手荷物検査場で、手荷物検査
- 刃物類は持込み不可、液体物は持込み制限あり
>国土交通省からの機内持ち込み制限案内
- 出国審査で、パスポートと搭乗券を係官に提示

留学中の緊急相談は
Facebook Messengerで



乗継ぎ

●入国審査

到着後、乗継便のターミナルとゲートを確認し、速やかに移動。大きな空港もありますので、まずはゲート移動を。

アメリカ、カナダ、オーストラリア、フィリピンなどは、最初の空港で、入国手続きを行い、乗継ぎを行います。

後述の入国審査を済ませた後、再度航空会社カウンターで、次の便を手続き、その後に搭乗します。



●乗継ぎが出来なかつた際は 重要 03

乗継ぎできなかつた場合、航空会社(弊社ネクストホリデーではない)が振替便を手配します。

振替便決定後、便名と到着時間を、空港送迎運転手と学校緊急連絡先、弊社にお電話でお伝えください。

一度二度の電話では出ないこともありますので、幾度か電話をします。

- 1 搭乗便が、大幅な遅延や便名変更、または欠航
- 2 航空会社カウンターで航空会社スタッフに相談
- 3 航空会社スタッフが、振替便を手配
- 4 振替便名と到着時間を、空港運転手に伝える
- 5 弊社ネクストホリデーにも、Facebookで伝える

弊社への連絡は、Facebook Messenger でお電話(テキスト不可)下さい。全スタッフの携帯電話に繋がります。

迷ったときは
周囲に"自分から"相談
これは海外生活の鉄則です

A woman in a dark coat and tan skirt leans into the open door of a dark-colored car. She is holding a white coffee cup with a lid in her left hand and a black smartphone in her right hand. A small black shoulder bag hangs from her neck. The background shows a modern building with large windows.

ARRIVAL

 Contents



到着

●入国審査

重要 04

到着後、入国審査官にパスポートなどを提示します。入国審査で誤った回答をするとトラブルになります。

- ・提示するもの
　　パスポート、ビザ、入国カード、税関申告書
- ・提示を求められる可能性があるもの
　　チケット控え(往復航空券の場合)、入学許可書、
　　滞在先詳細など
- ・審査官から、入国目的を質問された時は
　　・学生ビザの方 Study English
　　・ワーキングホリデービザの方 Working Holiday
　　・ビザなしの方 Sightseeing, Holiday, Vacation

近年、各空港は入国審査の自動化が進み、機械に情報入力やパスポートスキャンが必要なこともあります。

●受託手荷物受け取り

入国審査後、ターンテーブルで荷物を受取ります。荷物がない場合や損傷がある場合は、係員にご相談ください。

●カナダ、イギリスの場合 重要 05

- ・カナダ学生ビザ、ワーキングホリデービザの場合
　　空港内で印刷したVISAを提示し、Permitを受取り。
- ・イギリス学生ビザ、YMSビザの場合
　　入国後10日以内に郵便局で、BRP(Biometric Residence Permit)を受取り。
- ・カナダのPermit、イギリスのBRPを受取り後、弊社担当スタッフにLINEで画像送信をお願いします。





空港から滞在先へ

●到着口ビー

到着口ビーで、お客様名や学校名を記載したボードを持つ運転手と合流し、滞在先に向かいます。

到着空港で、両替やSIMカード購入などの時間はありませんので、出発前に日本で済ませましょう。

●運転手が見つからない

重要 06

冷静に30分待ちます。他の送迎会社や運転手に聞いてみるのも良いでしょう。

30分後も合流できない場合、運転手と学校緊急連絡先に電話をします。電話に出ないときは数回電話をします。

>AIRPORT Pick Up

携帯電話が利用できない場合、空港のinformationに相談しましょう。運転手に電話をしてくれることも。

- 1 30分待つ
- 2 30分後、運転手や学校の緊急連絡先に数回電話
- 3 それでも見つからない
- 4 Facebook Messenger でお電話(テキスト不可)で弊社にご連絡ください。

Facebook Messenger は、弊社全スタッフの携帯電話が鳴りますので、時差や営業時間問わず対応します。

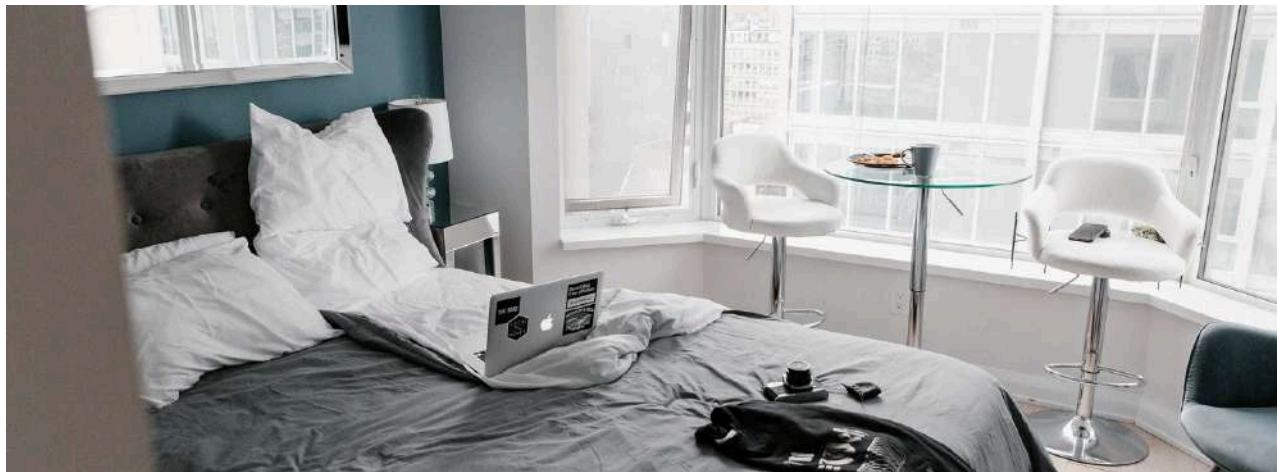
但し、弊社も運転手に電話することしかできませんので、やはり上記対応をお客様自身がする必要があります。



●日本の家族に到着報告を

到着後、“必ず”親御様に報告をお願いします。日本の家族は、皆様が思う以上に心配しています。

ACCOMMODATION



ホームステイ、学生寮

●ホームステイとは

重要 07

イメージは、一戸建て、両親と子供が歓迎パーティー。しかし、実際は普段と変わらぬ生活をする一般家庭です。

家族は、一人暮らし、母子家庭、老夫婦など様々で、移民系の家庭も多く、他生徒が滞在していることもあります。

掃除は自分で行い、貴重品はスーツケースに入れ施錠。洗濯は週1,2回。シャワーは10分ほどで済ませましょう。

朝食はシリアル、夕食も日本よりも簡単に済ませ、冷凍食品のこともあります。味や量が合わないときは"必ず"ファミリーに伝え、夕食が必要ない日は事前に連絡しましょう。

また、学校からホームステイの距離は、一般的に1時間半以内で、それは家庭によります。

人種や宗教、食文化に関する差別的な発言は法で罰せられます。その他、家族構成や距離を理由での、ホームステイ先の変更は承っておりませんので、ご了承下さい。

そして、実は弊社にファミリーから苦情が届くこともあります、次は実際にあった例です。お気をつけください。

- ・シャワーが長い
- ・(無連絡で)帰宅が遅い
- ・電気をつけて寝る
- ・キッチンで調理した(一般的にキッチン利用不可)
- ・お礼を言わない
- ・無表情で怖い、黙っていて不気味

●到着後の打合せ

到着後、家族(学生寮の場合はスタッフ)と打合せをします。ルールや習慣を明確にし、良い関係を築きましょう。

- ・朝食/夕食/洗濯 いつ?どうやって?いらないときは?
- ・シャワー いつ?シャンプー、ドライヤーは?
(ご自身様で準備が原則)
- ・WIFI /鍵 料金は?利用制限は?使い方は?門限は?
- ・通学方法 学校への通学方法は?
(事前にGoogle Mapで確認を)

●補足

重要 08

個人情報上、ホームステイ先詳細は、出発数日前にお伝えします。また、出発直前に家族の都合でホームステイ先が変更になることもあります。

出発前に、ホームステイ先に簡単な文章で挨拶のEメールを送信しましょう。

ホームステイ先での問題は
お早めに学校スタッフに相談を

SCHOOL



学校生活

●語学学校での授業

重要 09

入学当初、授業について行けないのは当然で、落ち込む必要は全くありません。

なぜ授業について行けないのか？

- ・クラスメイトには、数週間前から入学している生徒もいて、彼らは授業に慣れている。
- ・仮に、英検準2級の人であれば、2級レベルのクラスに入る為、授業について行けず当然です。

ご安心下さい。必ず1-2週間で慣れますので、留学中は時に楽観的な思考も大切です。

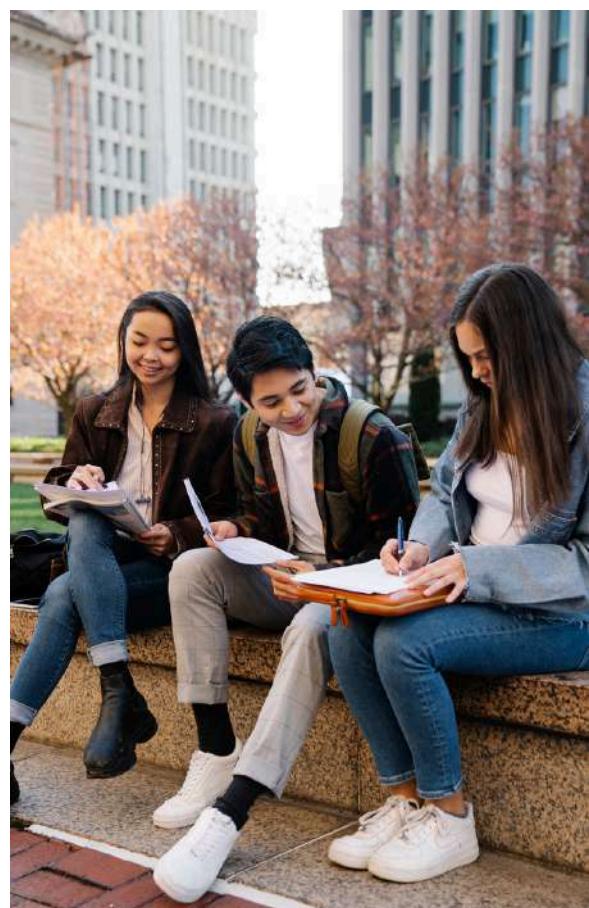
入学当初は
授業が全く分からない
それが当然です

●学校に関する相談は

学校スタッフは、親身に皆様を支えますが、日本と違い「自分から質問や相談に行く」意識が必要です。

学校スタッフは、あなたが悩んでいても、自分から質問や相談に行かない限り気づきません。

また、一部学校には日本人スタッフがいますが、海外生活が長いので、外国人的な対応となるでしょう。



A photograph of a woman with long dark hair, wearing a green turtleneck sweater and blue jeans, sitting on a wooden chair. She is covering her face with her hands, appearing distressed or sad. The background is a plain, light-colored wall.

TROUBLE



トラブル、契約解約や延長など

●怪我、病気、事故の際は

重要 10

まず、保険会社に連絡です。真っ先に、親御様へ連絡しがちですが、迅速解決の為に保険会社への連絡が賢明です。

病院では、海外旅行傷害保険証を提示。保険会社から医療費が支払われます(提携病院の場合)。

また、携帯電話の紛失報告が多発しています。一般的に保険適用外です(盗難の場合は警察の証明証発行次第)。

●喫煙、飲酒、ドラッグに注意

喫煙、飲酒は各国の法律に従って下さい。海外では、ドラッグやマリファナが身近ですが禁止です。逮捕、裁判、刑務所、大変な事態を招きます。

●ホームシックを想定する

重要 11

ごく稀に、念願の留学に出発したものの、ホームシックの為、たった数日で帰国される事例があります。

到着後数日間は、慣れない文化や環境、相談する友人も家族もいなく、当然語学力もない為、辛い日々になります。

しかし、次第に慣れ”必ず”数日後からは、楽しく充実した日々になりますので、楽観的に考えましょう。

●ホームステイのトラブル

重要 12

共同生活では、食事の不満や家庭のルールが理不尽など、意見の相違も予想されますが”とにかく自ら家族と話し合い”をしましょう！

その後も、事態が好転しない場合、早めに学校に相談しましょう。日本人は、我慢することが美德と考えますが、海外では自己主張が大切です。

●航空券変更と保険延長

重要 13

帰国便の日付変更は、現在の予約日よりも前に、お客様が航空会社、または弊社にご連絡下さい(再発券料や運賃差額が生じることがあります)。

留学期間を延長される場合は、保険延長も必要です。その際も、弊社に延長の旨をお伝えください。

●契約の解約、延長、変更

重要 14

学校中退やホームステイ早期退室での返金はありません(学校から弊社に返金がある場合、返金額30%(TTB)/解約手数料/返金手数料/送金手数料等を差し引き返金します)。

解約や延長、変更は、お客様と学校間ではなく、お客様と弊社間の手続きになりますので、弊社にご相談ください。

>ご利用規約

LUGGAGE





荷物リスト例

- パスポート、ビザ、Eチケット控え、海外旅行保険証
- クレジット(デビット)カード、キャッシュパスポート
- 現地の現金
- 現地支払い費用
- 筆記用具
- スーツケース
- 衣類
- 水着
- タオル
- くつ
- バッグ
- 洗面用具
- ドライヤー
- 折り畳み傘
- おみやげ
- パソコン、タブレット
- コンセント変換プラグ、変圧器、延長コード
- 弊社からお渡しの全資料
- スマートフォン、充電器

コピーがあると盗難や紛失時に役立つ
有効期限/暗証番号/限度額/海外キャッシング機能を再確認
到着空港で両替する時間はありません。日本で両替を
一部学校や、フィリピン留学者は入学時に支払いが生じます
学校へ通う方は必須
アメリカ留学者はTSAロックが便利
1週間程度の服、パーティーやイベント用も一着あると好ましい
現地でも購入はできますが
1-2枚で十分
室内履きとして
A4サイズくらいのものを通学用に
海外製品が肌に合わないことも
一般的にホームステイ先では借りられません
海外製の物は、大きく重いので
ファミリー、外国の友達用に。迷ったら「キットカット」
LINE / Facebook / Instagramを、ログイン設定に
国により形式が異なる
全ての資料は「印刷し手荷物」または「データを端末に保存」

- SIMフリー契約に
- SIMカードを事前購入
- 出発直前に、日本の携帯電話契約を「休止」または「解約」
- Uber, Grab, Messenger, WhatsAppなどのアプリをインストール



DOCUMENT

ORIENTATION DOCUMENT

SCHEDULE
DEPARTURE
ARRIVAL
ACCOMMODATION
SCHOOL
TROUBLE
LUGGAGE

E TICKET
VISA
AIRPORT PICK UP
ACCOMMODATION
SCHOOL
INSURANCE
SUMMARY

株式会社ネクストホリデー留学エクスプレス
大阪市中央区南船場1-17-8 TERRACE MINAMISENBA 4F
06-6261-7301
10:00 - 19:00(日曜祝日定休日)

E TICKET

Get to:
Terminals 1 2 3
Trains To City
Lots A-C, E-G-H

5D 5D 5D

5C

- Ticketing / Check-In -



VISA



A vibrant, wide-angle photograph of a city street, likely Times Square in New York City. The scene is filled with iconic yellow taxis, some with red octopus graffiti on their roofs. A white city bus is visible in the background. The street is lined with tall, modern skyscrapers, including one with a large glass facade. People are walking on the sidewalks, and American flags are hanging from the buildings.

AIRPORT PICK UP

↗ Contents
65

ACCOMMODATION





SCHOOL

INSURANCE

ADDITIONAL





SUMMARY

Contents



オリエンテーション(出発前説明会)まとめ

重要 15

●出発前に

- ・学校から重要なメールが届くことがあります。迷惑メールボックスも含め、日々確認をお願いします。
- ・出発当日、Googleに便名を入力し、出発時間を確認
- ・出発当日、空港への道路や交通機関の状況を確認

●留学開始直後の数日間は

- ・想定以上に苦難の連続で気分も沈みます。
- ・しかし"必ず"数日後から、楽しい日々になります！海外生活中は、時に楽観的に考えることも必要です。
- ・海外生活成功的秘訣は、自己主張と自己防衛。周囲に"自分から相談"し、解決しましょう。

●出発/到着の空港で

緊急事態の際は、弊社ネクストホリデーのFacebook Messengerを利用し、お電話(テキスト不可)ください。

- ・出発時間間に合わない！
- ・搭乗便の、欠航や変更または遅延(2時間以上)
- ・到着空港に運転手がいない
 - 1 30分待っても運転手と合流できない
 - 2 運転手や学校の緊急連絡先に幾度か電話
 - 3 電話後も合流できない場合、ネクストホリデーにFacebook Messengerで電話(テキスト不可)
- ・カナダワーキングホリデー、カナダ学生VISAでの留学生は、空港でpermit受取りをお忘れなく。
- ・イギリスワーキングホリデー、イギリス学生VISAでの留学生は、郵便局でBRPカードを受取りをお忘れなく。

●留学中の相談先は

- ・学校に関すること
→まずは学校スタッフに
- ・ホームステイ(学生寮)に関すること
→まずは学校スタッフに
- ・病気や怪我、事故の際は
→まずは海外旅行保険会社に
- ・弊社へのご連絡、ご相談は
→緊急相談：Facebook Messenger
→一般相談：担当にLINE

DEPARTURE GUIDE

ORIENTATION DOCUMENT

SCHEDULE
DEPARTURE
ARRIVAL
ACCOMMODATION
SCHOOL
TROUBLE
LUGGAGE

E TICKET
VISA
AIRPORT PICK UP
ACCOMMODATION
SCHOOL
INSURANCE
SUMMARY

株式会社ネクストホリデー留学エクスプレス
大阪市中央区南船場1-17-8 TERRACE MINAMISENBA 4F
06-6261-7301
10:00 - 19:00(日曜祝日定休日)